



## Recomendaciones para la atención de Personas con Discapacidad Visual

1. Presentarse amablemente, compartiendo su nombre y cargo.
2. Preguntar “¿Te puedo apoyar en algo?” en caso positivo, preguntar “¿Cómo?”; en caso negativo, respetar la decisión de la persona, retirarse y manifestar que estará a su servicio si lo solicita.
3. No tomarle del hombro, mano o brazo, tampoco quitarle o tocar su bastón. Es posible que la Persona Ciega le tome del hombro para caminar y dirigirse a algún punto.
4. Si la Persona con Discapacidad Visual usa perro-guía, no le niegue el acceso. El perro no es una mascota, está entrenado para no molestar a nadie ni para hacer destrozos.
5. Utilice palabras concretas y direccionales (izquierda, derecha, atrás, adelante). Evite palabras imprecisas (eso, aquello, allá, ahí)



### Más información:

Dirección de Inclusión a Personas con Discapacidad – Subsecretaría de Derechos Humanos  
Calle Jesús García #720 Col. El Santuario, Guadalajara, Jalisco | [inclusiondiscapacidad.sgg@jalisco.gob.mx](mailto:inclusiondiscapacidad.sgg@jalisco.gob.mx)